гр. 250502 Бригадир А.С.

Электронное правительство Беларуси

Электронное правительство Беларуси является важной составляющей процесса цифровизации страны, направленной на повышение эффективности государственного управления и улучшение взаимодействия между гражданами, бизнесом и органами власти. В условиях стремительного развития информационных технологий и роста их значимости в повседневной жизни электронное правительство становится ключевым инструментом для модернизации государственного сектора и повышения качества жизни населения. Беларусь начала активно развивать систему электронного правительства в начале 2000-х годов, приняв ряд стратегических документов, направленных на внедрение цифровых технологий в сферу государственного управления. Одним из первых шагов в этом направлении стало утверждение в 2003 году Государственной программы информатизации «Электронная Беларусь». Эта программа стала основой для создания инфраструктуры, необходимой для предоставления электронных услуг гражданам и бизнесу, а также для оптимизации работы государственных органов.

Результаты работы в этой области заметны уже сегодня. По данным на 2023 год, Беларусь занимает 40-е место среди 193 стран мира в рейтинге ООН по индексу развития электронного правительства (E-Government Development Index, EGDI). Это достаточно высокий показатель, учитывая масштабы конкуренции на мировом уровне и темпы цифровизации в других странах. Беларусь смогла значительно улучшить свои позиции по сравнению с предыдущими годами, что свидетельствует о последовательной и эффективной работе в этом направлении.

Одним из важнейших достижений электронного правительства Беларуси является создание Единого портала электронных услуг (portal.gov.by). Этот портал предоставляет широкий спектр электронных услуг для граждан и бизнеса, включая регистрацию компаний, получение различных справок, оплату налогов, штрафов и коммунальных услуг. На портале также можно подать заявления на оформление документов, таких как паспорта или водительские удостоверения. По данным Министерства цифровизации, в 2022 году услугами портала воспользовались более 3 миллионов человек. Это говорит о высокой востребованности и удобстве использования электронных сервисов, которые значительно сокращают время и издержки, связанные с традиционным обращением в государственные учреждения.

Еще одним важным достижением является внедрение системы межведомственного электронного документооборота (СМЭД). Эта система позволила значительно сократить бумажный документооборот между государственными органами. По официальным данным, к 2023 году более 90% всех государственных учреждений Беларуси активно используют СМЭД, что позволило снизить объем бумажных документов на 80%. Это не только экономит ресурсы, но и ускоряет процесс принятия решений, делая государственное управление более оперативным и прозрачным.

Особое внимание уделяется цифровизации сферы здравоохранения. В 2022 году в Беларуси начала полноценно функционировать система eHealth, которая позволяет гражданам записываться к врачу онлайн, получать электронные рецепты, а также хранить медицинские данные в цифровом формате. Эта система стала особенно актуальной в условиях пандемии COVID-19, когда доступ к медицинским услугам требовал новых решений. Согласно данным Министерства здравоохранения, более 70% пациентов в 2023 году воспользовались системой eHealth хотя бы раз, что подчеркивает ее важность и востребованность.

Образование также стало одной из сфер, где внедрение электронных технологий принесло значительные результаты. В большинстве школ Беларуси используется электронный дневник, который позволяет родителям и учащимся получать информацию об успеваемости, расписании и домашних заданиях. По данным Министерства образования, к 2023 году около 95% школ в стране перешли на использование электронного дневника. Это упрощает взаимодействие между учителями, учениками и родителями, а также способствует повышению прозрачности образовательного процесса.

Несмотря на существующие проблемы, Беларусь имеет значительный потенциал для дальнейшего развития электронного правительства. Одной из ключевых задач на ближайшие годы является расширение спектра доступных электронных услуг, в том числе в таких областях, как социальная защита, экология и транспорт. Также планируется внедрение образовательных программ, направленных на повышение уровня цифровой грамотности населения. Это особенно важно для пожилых людей и жителей сельских регионов, которые в настоящее время имеют ограниченный доступ к технологиям.

Еще одной важной задачей является улучшение технической инфраструктуры, особенно в отдаленных и сельских районах. Государство планирует обеспечить доступ к высокоскоростному интернету для 100% населения к 2030 году, что станет важным шагом к устранению цифрового разрыва.

Таким образом, электронное правительство Беларуси представляет собой важный инструмент для модернизации государственного управления и улучшения качества жизни населения. Несмотря на существующие проблемы, страна демонстрирует значительные успехи в этой области, что подтверждается высокими позициями в международных рейтингах. Развитие электронного правительства открывает новые возможности для граждан, бизнеса и государства, и Беларусь имеет все шансы стать одной из лидирующих стран в области цифровизации в Восточной Европе.